

Sparkasse Amberg-Sulzbach • Postfach 16 61 • 92206 Amberg

Kerstin Tischner
Marketing & Kommunikation
Telefon 09621 300 5512

Kerstintischner@
sparkasse-amberg-sulzbach.de

08.11.2017

Sparkasse Amberg-Sulzbach bietet einen Übersetzungsservice für Gehörlose an

Grüß Gott,

ein Bankbesuch gestaltet sich für gehörlose Bankkunden oft schwierig. Bankmitarbeiter haben in der Regel keine Kenntnisse in Gebärdensprache. Ein Vertrauensverhältnis aufzubauen, ist bei dieser Sprachbarriere nahezu unmöglich.

Die Sparkasse Amberg-Sulzbach kommt nun stark hörgeschädigten oder gehörlosen Kunden mit einem persönlichen Ansprechpartner entgegen. Klaus Meierhöfer, Privatkundenbetreuer in der Filiale Marienstraße, ist selbst in einer gehörlosen Familie aufgewachsen und beherrscht die Gebärdensprache von klein auf. Seine Eltern sind beide von Geburt an gehörlos. Die Hürden bei der Kommunikation im Alltag kennt er nur allzu gut.

Künftig steht er in der Sparkassenfiliale Marienstraße für hörgeschädigte oder gehörlose Kunden als Ansprechpartner zur Verfügung. Bei Bedarf können hier auf kurzem Weg Spezialisten aus unserem Kompetenzzentrum zur Beratung hinzugezogen werden. Während der Kunde seine Fragen durch Handzeichen stellt, übersetzt Herr Meierhöfer die Sätze in gesprochener Sprache für seinen Kollegen. Antwortet der Berater, übersetzt Herr Meierhöfer simultan in Gebärdensprache. Damit bietet die Sparkasse alles, was diese Kunden für ihre Geldgeschäfte brauchen, inklusive einer kompetenten, persönlichen Beratung von Mensch zu Mensch.

Sparkasse Amberg-Sulzbach
Marienstraße 10
92224 Amberg
Anstalt des öffentlichen Rechts
HRA 2187 AG Amberg

Dieter Meier, Vorstandsvorsitzender
Werner Dürchner, Vorstandsmitglied
Alexander Düssil, Vorstandsmitglied
Vorsitzender des Verwaltungsrates:
Michael Cerny

Telefon 09621 300-0
Telefax 09621 300-5439
BLZ: 752 500 00
BIC: BYLADEM1ABG
USt Id-Nr.: D E 1 3 1 8 4 1 7 3 7

info@sparkasse-amberg-sulzbach.de
www.sparkasse-amberg-sulzbach.de

- Seite 2 -

Mit diesem Angebot bekennen wir uns zu unserer Verantwortung für die Menschen in der Region. Faire Partnerschaft heißt für uns, niemanden von modernen Finanzdienstleistungen auszuschließen. Mit dem Beratungsangebot für gehörlose Menschen erweitern wir den barrierefreien Zugang zu unseren Finanzdienstleistungen. Diese umfassen bisher die barrierefreie Erreichbarkeit von vielen Filialen, einem barrierefreien Online-Banking sowie Geldautomaten mit Sprachausgabe über Kopfhörer für sehbehinderte Menschen.

Termine für individuelle simultan Beratungen durch Herrn Meierhöfer können ab sofort über Email: info@sparkasse-amberg-sulzbach.de oder unter Tel: 09621/300-0 vereinbart werden.

Bitte unterstützen Sie uns, diesen neuen Service bei Betroffenen zu kommunizieren und lassen Sie uns das Leben gemeinsam etwas leichter machen.

Freundliche Grüße,
Kerstin Tischner
Sparkasse Amberg-Sulzbach